

Термины, сокращения и определения

Аналитический сервис – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение пользователей на сайтах Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и (или) в мобильных приложениях Банка.

Банк – Акционерное Общество «Банк Жилищного Финансирования» (АО «Банк БЖФ»).

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

ФЗ № 149-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

ФЗ № 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Информационная система ПДн (ИСПДН) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Клиент – физическое лицо, заключающее (заключившее) или намеревающееся заключить с Банком договор, предусматривающий оказание финансовых услуг.

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту персональных данных.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными клиентов, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных, в т.ч. автоматизированная обработка ПДн, т.е. обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

ПДн / персональные данные – персональные данные, т.е. любая информация, относящаяся прямо или косвенно к клиентам, пользователям.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

ПДн, разрешенные клиентами для распространения – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен клиентами путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ № 152-ФЗ.

Политика – Политика обработки персональных данных клиентов.

Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис.

Пользовательские данные – технические данные, являющиеся частью персональных данных и позволяющие определить субъекта персональных данных, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием

Сервиса и иная техническая информация, передаваемая устройством. Состав пользовательских данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве пользователя.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Ретаргетинг – механизм взаимодействия с пользователями сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтом Банка, на сайте Банка демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг Банка, к которым конкретный пользователь ранее проявлял интерес.

Сайт Банка (официальный сайт Банка) – страница в сети Интернет, электронный адрес которой включает доменное имя, права на которое принадлежат Банку <https://bgfbank.ru/>.

Сервис – информационный ресурс Банка, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети интернет (сайт), или мобильное приложение Банка.

Субъект персональных данных (субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в Информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители, содержащие ПДн.

Cookie – фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве пользователя. Категории файлов Cookie, используемых сайтом Банка: Cookie, относящиеся к сеансу — это временные файлы Cookie, существующие во временной памяти устройства пользователя в течение времени, когда пользователь использует интернет-сайт. Устройства обычно удаляют сессионные Cookie после того, как пользователь закрывает используемый им браузер. Постоянные Cookie - используются для запоминания предпочтений пользователя при использовании интернет-сайта и остаются на устройстве пользователя и после закрытия используемого им браузера или перезагрузки устройства пользователя.

IP-адрес – уникальный адрес в сети Интернет, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных клиентов разработана в целях обеспечения защиты персональных данных клиентов АО «Банк БЖФ», соблюдения требований, ограничений, запретов и условий, установленных законодательством Российской Федерации, при обработке их персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана на основе:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 29.12.2020 № 479-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- иных нормативных актов Российской Федерации.

2. Принципы обработки ПДн

2.1. Обработка ПДн осуществляется на законных основаниях с соблюдением принципов справедливости и прозрачности.

2.2. Обработка ПДн ограничивается достижением целей, указанных в Политике. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только ПДн, отвечающие целям их обработки.

2.5. Соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки.

2.6. Обеспечение точности ПДн, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности обрабатываемых ПДн по отношению к целям обработки. Своевременное принятие / обеспечение принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

2.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн в установленные сроки, но не дольше, чем этого требуют цели обработки. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Цели обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется в целях:

3.1. Продвижения и оказания финансовых услуг, осуществления банковских операций в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и Уставом Банка, а также сопутствующих услуг, оказываемых Банком и партнерами Банка.

3.2. Осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и

законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

3.3. Исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Условия обработки ПДн

4.1. Обработка ПДн осуществляется при соблюдении следующих условий:

4.1.1. Проведения идентификации клиента.

4.1.2. Получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

4.1.3. Осуществления обработки ПДн, для достижения целей, указанных в Политике, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

4.1.4. Обработка ПДн может осуществляться без согласия клиента (или при отзыве согласия на обработку ПДн) только в случаях, прямо определенных законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк использует, как неавтоматизированные, так и автоматизированные способы обработки персональных данных.

4.3. Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия клиента.

4.4. В случае, если Банк поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед клиентом за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком.

4.5. Не осуществляется обработка ПДн в целях, отличных от указанных в настоящей Политике.

4.6. Обработка персональных данных на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

4.6.1. Банк может осуществлять сбор и иные действия по обработке ПДн с использованием сайтов Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.6.2. обработка ПДн на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет может осуществляться с использованием аналитических сервисов.

4.6.3. обработка ПДн на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществляется при наличии законных правовых оснований.

4.7. Банк вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении клиента и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных клиента. В частности, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных клиента может быть принято решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) клиенту кредитного продукта, услуги Банка. Порядок принятия соответствующих решений, а также условия получения мотивированного решения Банком определяются системой поддержки принятия решений Банка, действующей в Банке.

5. Передача ПДн

5.1. При передаче ПДн клиента Банк должен соблюдать следующие требования:

5.1.1. Не сообщать ПДн клиента третьей стороне без его письменного согласия, за

исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью клиента, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае обращения в Банк любых третьих лиц за информацией о ПДн клиента, такая информация может быть предоставлена только с его согласия в письменной форме, включающее:

- фамилию, имя, отчество, адрес регистрации / места жительства клиента, сведения о документе, удостоверяющем личность: серия, номер, дата и орган его выдачи;
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн на обработку которых дается согласие;
- перечень действий с ПДн на совершение которых дается согласие;
- общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва;
- подпись клиента и ее расшифровку.

5.1.2. Предупредить лиц, получающих ПДн клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие ПДн клиента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

5.1.3. Передача ПДн третьим лицам осуществляется с согласия клиента, пользователя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности клиентов в целях обеспечения защиты ПДн, хранящихся в Банке

6.1. В целях обеспечения защиты ПДн, хранящихся в Банке, клиенты имеют право на:

- получение полной и достоверной информации о персональных данных, обрабатываемых Банком, включая сведения о цели, правовых основаниях, способах обработки, сроках хранения, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- уточнение и исправление, блокирование, уничтожение их ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или необходимыми для заявленной цели обработки;
- свободный бесплатный доступ к своим ПДн, включая право на получение копий любой записи, содержащей ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты своих ПДн;
- требование об извещении Банком всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн клиента, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн в порядке, указанном в таком согласии и соответствующем законодательству Российской Федерации;

- обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия Банка при обработке и защите его ПДн.

6.2. Клиенты обязаны:

- сообщать, передавать Банку достоверные ПДн в объеме, необходимым для целей обработки;
- своевременно сообщать Банку об изменении своих ПДн;
- выполнять все требования и соблюдать все запреты Банка, направленные на защиту ПДн.

7. Меры по обеспечению безопасности ПДн клиента при их обработке

7.1. Банк при обработке ПДн обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Меры защиты ПДн, принимаемые Банком:

7.2.1. Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДН.

7.2.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДН, необходимых для выполнения требований к защите ПДн.

7.2.3. Использование средств защиты информации при передаче ПДн по электронным каналам связи.

7.2.4. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

7.2.5. Не использование внешних накопителей (CD-ROM, DVD-ROM, USB-диски, Flash карты и другие) для хранения и передачи ПДн клиентов.

7.2.6. Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДН.

7.2.7. Учет машинных носителей ПДн.

7.2.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДН и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

7.2.9. Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.2.10. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДН, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДН.

7.2.11. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДН.

7.2.12. Ограничение доступа к ПДн третьих лиц.

7.3. Перечень мер по обеспечению безопасности ПДн клиентов определяется Банком на основании ФЗ № 152-ФЗ и является открытым.

8. Перечень ПДн, подлежащих защите при их обработке в ИСПДН

Обязательной защите при обработке в ИСПДН подлежат следующие ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, кем и когда выдан;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- сведения о доходах;
- номера телефонов, адреса электронной почты;
- реквизиты документа об образовании: серия, номер, кем и когда выдан, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация или специальность;
- сведения о воинском учете: серия и номер военного билета, кем и когда выдан, дата выдачи, военно-учетная специальность, звание, данные о принятии / снятии на (с) учет (а);
- номер и серия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе;
- файлы Cookie.

9. Политика обработки пользовательских данных при использовании аналитических сервисов

Политика обработки пользовательских данных при использовании аналитических сервисов разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод пользователей информационных сервисов и сайта Банка, соблюдения требований, ограничений, запретов и условий, установленных законодательством Российской Федерации, при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

10. Цели обработки пользовательских данных

Банк осуществляет обработку пользовательских данных в целях:

- обеспечения полноценного функционирования Сервиса и хранения настроек пользователя;
- обеспечения понимания характера использования пользователем Сервиса и определения предпочтений пользователя, предоставления пользователю целевой информации по продуктам и услугам Банка и партнеров Банка;

- формирования статистических исследований и обзоров;
- совершенствования продуктов и услуг Банка и для разработки новых продуктов и услуг Банка и партнеров Банка;
- проведения Ретаргетинга;
- с целью управления размещением рекламных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

11. Условия обработки пользовательских данных

11.1. Под обработкой понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

11.2. В указанных целях Банк вправе использовать сторонние аналитические сервисы и осуществлять передачу данных в адрес партнеров Банка и адрес владельцев аналитических сервисов.

11.3. Сбор пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie.

11.3.1. Файлы Cookie хранят и отправляют обратно на интернет-сайты информацию, которая позволяет пользователю более комфортно взаимодействовать с интернет-сайтами, позволяя Сервису Банка запоминать предпочтения пользователя, например настройки браузера.

11.3.2. Категории файлов Cookie, используемых сайтом Банка:

- Cookie, относящиеся к сеансу;
- постоянные Cookie.

11.4. Файлами Cookie пользователь может управлять самостоятельно. Используемый пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов Cookie, в этом случае Банк не гарантирует корректность работы Сайта Банка.

11.5. Получить информацию об управлении файлами Cookie с помощью используемых браузера или устройства, пользователь может, воспользовавшись инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует пользователь.

11.6. Обрабатываемые файлы Cookie уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

11.7. В целях сохранения конфиденциальности браузер, используемый пользователем, открывает доступ интернет-сайтам только к Cookie файлам, установленным этим интернет-сайтом. Браузер не позволяет использовать Cookie файлы, оставленные другими интернет-сайтами.

11.8. Для достижения целей обработки пользовательских данных, Банк может разрешать сторонним аналитическим сервисам самостоятельно осуществлять обработку пользовательских данных, предоставляя Банку доступ к статистической информации, полученной в результате такой обработки.

11.9. Пользователь может дополнительно ознакомиться с принципами безопасности

и конфиденциальности сторонних аналитических сервисов в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ и <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html> (для Яндекс.Метрика).

11.10. Сторонние аналитические сервисы несут ответственность за обработку данных самостоятельно.

11.11. Пользователь может ограничить обработку данных сторонними аналитическими сервисами в процессе использования Сайта, загрузив и установив плагин для используемого им браузера, доступный в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> (для Яндекс.Метрика).